

Política de Privacidade e Proteção de Dados - Site Attus Telecom

A **Attus Technology Communication Ltda.** ("Attus Telecom" ou "Nós"), inscrita no CNPJ sob o nº 49.365.340/0001-05, com sede na cidade de São Paulo/SP, valoriza e respeita a privacidade de todos que visitam nosso site e utilizam nossos canais de atendimento ("Você" ou "Titular").

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de forma clara e transparente, como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os seus dados pessoais ao navegar em nosso site (www.attustelecom.com.br / www.attustelecom.com) ou ao preencher nossos formulários de contato, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

Nota: Esta política refere-se exclusivamente aos dados coletados via site e canais de prospecção. O tratamento de dados decorrente da prestação de serviços de telecomunicações aos nossos clientes corporativos é regido pelo nosso [Acordo das Condições Gerais para o Tratamento de Dados Pessoais].

1. Quais Dados Pessoais Coletamos?

O tratamento de dados pela Attus Telecom dependerá de como você interage com o nosso site:

1.1. Dados fornecidos ativamente por Você:

Quando você preenche formulários de contato, demonstra interesse em nossos serviços, solicita orçamentos ou se inscreve em nossas comunicações, podemos coletar:

- **Dados de Contato e Identificação:** Nome completo, e-mail corporativo, telefone/celular profissional, cargo e nome da empresa que representa.
- **Conteúdo da Mensagem:** Quaisquer informações adicionais que você escolha compartilhar no campo de texto livre do formulário de contato.

1.2. Dados coletados automaticamente (Cookies e Tecnologias de Rastreamento):

Ao navegar em nosso site, coletamos certas informações automaticamente para garantir o funcionamento da plataforma e melhorar sua experiência, tais como:

- **Dados de Navegação e Dispositivo:** Endereço de IP, data e hora de acesso, localização geográfica aproximada, tipo de navegador, sistema operacional e páginas visitadas dentro do nosso site.
- **Cookies:** Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento do site e cookies de análise (como o Google Analytics) para entender o comportamento de navegação. Você pode gerenciar suas preferências de cookies através das configurações do seu navegador.

2. Para Quais Finalidades Utilizamos Seus Dados?

A coleta dos seus dados tem as seguintes finalidades, amparadas nas bases legais da LGPD:

- **Atendimento e Relacionamento:** Responder a dúvidas, solicitações de orçamentos e mensagens enviadas pelos formulários (Base Legal: Consentimento e/ou Execução de Contrato/Procedimentos Preliminares).
- **Prospecção Comercial (B2B):** Entrar em contato para oferecer soluções em conectividade, PABX Virtual e Nuvem que possam ser do interesse da sua empresa (Base Legal: Legítimo Interesse).
- **Marketing e Comunicação:** Enviar newsletters, convites para eventos e materiais técnicos. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento (*opt-out*) (Base Legal: Consentimento).
- **Melhoria Contínua:** Analisar métricas de acesso para aprimorar o desempenho, a segurança e o conteúdo do nosso site (Base Legal: Legítimo Interesse).
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Guarda de registros de acesso (IP, data e hora) conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) (Base Legal: Cumprimento de Obrigação Legal).

3. Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

A Attus Telecom atua estritamente no mercado corporativo (B2B) e **não comercializa seus dados pessoais**. O compartilhamento ocorre apenas quando estritamente necessário, com:

- **Fornecedores e Parceiros de Tecnologia:** Empresas que fornecem infraestrutura de hospedagem de site, provedores de e-mail corporativo e plataformas de CRM (Gestão de Relacionamento com o Cliente), as quais operam sob rígidos contratos de confidencialidade e segurança.
- **Autoridades Públicas e Órgãos Reguladores:** Caso sejamos requisitados por ordem judicial ou determinação legal/regulatória.

4. Como e Por Quanto Tempo Armazenamos Seus Dados?

Os seus dados pessoais são armazenados em ambientes seguros, utilizando padrões de mercado em segurança da informação (como criptografia e controle de acesso).

Eles serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados:

- **Dados de contato e prospecção:** Serão mantidos até que você solicite a exclusão ou revogue seu consentimento (descadastramento).
- **Registros de acesso (Logs):** Serão mantidos por 6 (seis) meses, conforme exigência do Marco Civil da Internet.

Após o término da finalidade ou solicitação de exclusão, os dados serão descartados de forma segura ou anonimizados, exceto nos casos em que a lei exija a sua retenção.

5. Quais São os Seus Direitos como Titular?

A LGPD garante a você uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais. A qualquer momento, você pode solicitar à Attus Telecom:

- **Confirmação e Acesso:** Confirmar se tratamos seus dados e solicitar acesso a eles.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar o bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Revogação do Consentimento:** Retirar a permissão para receber e-mails de marketing e prospecção, momento em que cessaremos imediatamente o tratamento para esta finalidade.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Saber com quais entidades públicas ou privadas compartilhamos seus dados.

6. Como Exercer os Seus Direitos ou Tirar Dúvidas?

Para exercer qualquer um dos seus direitos, ou se tiver dúvidas sobre como a Attus Telecom trata seus dados pessoais neste site, entre em contato com o nosso **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)** através do e-mail:

E-mail: lgpd@attustelecom.com.br

Nota: Para garantir a sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a sua identidade antes de atender à solicitação.

7. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos ou mudanças na legislação aplicável. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página, com a data da última atualização em destaque.

Data da última atualização: 09 de outubro de 2026.